

VZDÁLENÁ POMOC

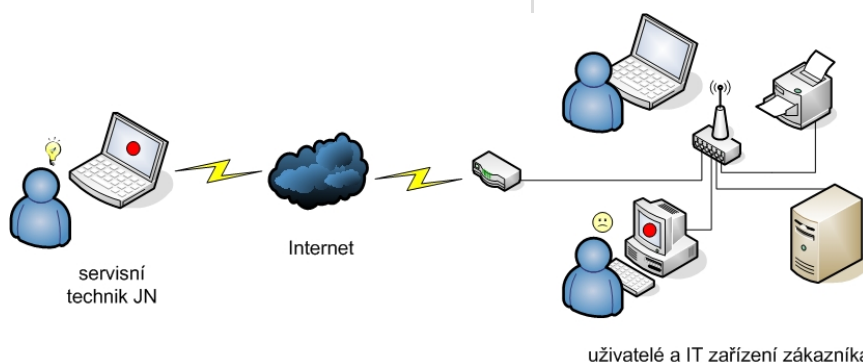
PRO VÁŠ POČÍTAČ, AŽ JSTE KDEKOLI



Služba **Vzdálená pomoc** je založena na principu vzdálené správy výpočetní techniky. **Vzdálená pomoc** vám umožní na dálku využít naše servisní techniky pro vzdálenou správu a podporu libovolného počítače připojeného k internetu bez potřeby předchozí konfigurace přenosové trasy – bez ohledu na to, jestli sedíte v práci u svého PC, v hotelu u svého notebooku nebo v internetové kavárně u pronajatého PC.

Bez nutnosti cestování jsme schopni pomocí služby **Vzdálená pomoc** efektivně řešit problémy s funkcí Vašeho počítače, instalovat software či periferie, provádět údržbu a aktualizovat operační systém, nebo jen poradit s ovládním či nastavením Vašeho software.

- **Podpora kdykoli a kdekoli**
- **Bez nákladů na dopravu**
- **Šetrná k životnímu prostředí**
- **Bez předchozí konfigurace**
- **Online platba přes PaySec**



Speciální aplikace nám dovolí získat přístup k pracovní ploše Vašeho počítače a vidět tak stejný obraz, jako vidíte Vy. Díky tomu jsme schopni spolu s Vámi řešit Váš požadavek, ať už jste v práci, doma, na dovolené, nebo na návštěvě u přátel – stačí, abyste měli k dispozici funkční připojení k internetu.

Díky principu vzdáleného připojení můžeme k řešení Vašeho požadavku podle potřeby využívat naše jednotlivé specialisty, aniž byste zbytečně platili ztrátový čas jednotlivých servisních techniků na cestě.

Vzdálená pomoc se stává základním pilířem našich ekonomicky orientovaných služeb, které jsme Vám schopni nabídnout. Věříme, že i Vy si oblíbíte službu **Vzdálená pomoc** pro snadnost a efektivitu jejího využití.

- **Online diagnostika PC**
- **Instalace a konfigurace SW**
- **Instalace tiskáren, multimédií**
- **Odstranění virů a spyware**
- **Konfigurace el. pošty**
- **Podpora uživatelů**

Přístup ke službě **Vzdálená pomoc** najdete na www.vzdalenapomoc.cz.

www.vzdalenapomoc.cz